

Política de privacidad

Nuestra política de privacidad describe la información recopilada por nuestra empresa Terra dei Colori mediante nuestras aplicaciones móviles y el uso de la información.

Con nuestras Aplicaciones no recogemos datos personales de ningún niño.

Cuando descarga y usa nuestras aplicaciones móviles, no solicitamos ningún tipo de información, ni tampoco recogemos ningún tipo de información acerca del usuario o su dispositivo, excepto la información impersonal acerca de la duración del periodo en el que la Aplicación está en uso y de la forma de su uso, como las pantallas vistas y acciones tomadas dentro de nuestras aplicaciones móviles.

No distribuimos ningún tipo de información impersonal a nadie fuera de nuestra empresa.

Cumplimos con la Ley de protección de la privacidad en línea de los niños.

Nuestra página web y nuestras aplicaciones móviles cumplen con la Ley de protección de la privacidad en línea de los niños (“COPPA”). No recopilamos intencionalmente información personal de los niños menores de 13 años, y en caso de que el usuario se identifique como menor de 13 años mediante una solicitud de soporte o cualquier otra acción, no recopilaremos, almacenaremos ni utilizaremos ningún tipo de información personal de tal usuario y la eliminaremos de forma segura.

Para recibir información acerca de nuestras nuevas Aplicaciones, necesitamos la dirección de correo electrónico del usuario .

Facilitamos un boletín opcional y gratuito que los padres pueden decidir recibir, solicitándolo en nuestra página web www.gambalungaeilpiratasenzanaso.it. Nuestra lista de direcciones de correos electrónicos para enviar los boletines está hecha conforme al Artículo 312(c)(3) de la COPPA, en vigor desde el 1 de julio de 2013, que requiere que notifiquemos al usuario de lo siguiente:

- (i) recopilamos la dirección de correo electrónico exclusivamente para enviar los boletines;
- (ii) utilizamos la dirección de correo electrónico exclusivamente con este propósito y la dirección de correo electrónico no está vinculada a ninguna otra información; y
- (iii) el usuario puede optar por no recibir el boletín, cancelando la suscripción en cualquier momento. Nuestro boletín está suministrado por terceros proveedores de servicios, así que compartimos la dirección de correo electrónico del usuario con ellos exclusivamente para cumplir con las suscripciones a los boletines.

Cuando el usuario solicita soporte, puede enviarnos un email o contactar con nosotros mediante nuestra página de soporte en nuestra página web.

Permitimos a los usuarios que nos contacten si tienen preguntas acerca del soporte en el uso de nuestras aplicaciones móviles. Si el usuario envía una solicitud de soporte, recibiremos su dirección de correo electrónico y otras informaciones que nos facilite, relacionadas con la solicitud de soporte (“Información de soporte”). Utilizaremos solamente la Información de soporte.

Intercambio y divulgación de la información

Utilizamos su dirección de correo electrónico exclusivamente con el propósito de enviarle los boletines. Utilizamos la Información de soporte exclusivamente para el soporte de las operaciones dentro de nuestra página web y Aplicaciones, según se establece en el Artículo 312.2 de la COPPA en vigor desde el 1 de julio de 2013. No alquilamos ni vendemos las direcciones de correo electrónico de los usuarios.

Cookies

Cuando visita nuestra página web, puede ser que le enviemos cookies a su ordenador que identifican de forma individual su navegador. Utilizamos cookies para mejorar la calidad de nuestros servicios almacenando las preferencias de los usuarios y siguiendo la información de uso. La mayoría de los navegadores le permiten deshabilitar las cookies o configurar su navegador para

que le informe cuando las cookies están siendo enviadas a su ordenador.

Enlaces a sitios de terceros

Puede ser que facilitemos enlaces y/o conexiones a sitios de terceros o servicios desde nuestra página web (no permitimos enlaces en nuestras aplicaciones móviles). No somos responsables de las prácticas de privacidad o de contenidos de estos sitios de terceros.

Contacta con nosotros

[En caso de preguntas o cualquier otro asunto relacionado con la presente Política de privacidad, mandenos un email a segreteria@terradeicolori.it.](mailto:segreteria@terradeicolori.it)